

平成30年9月20日

報道関係各位

勝山自動車株式会社

北九州初！心のぬくもり・思いやりを込めた『ユニバーサルサポートタクシー』運行開始

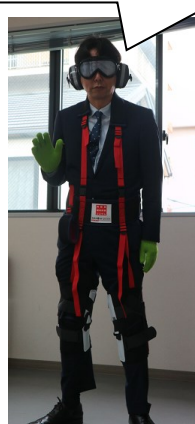
勝山タクシー勝山自動車株式会社（本社：北九州市小倉北区米町一丁目5番15号 代表取締役：廣石敏文 総合配車センター093-521-2735 <http://katsuyama-taxi.jp>）は、平成30年9月25日より、新サービス「ユニバーサルサポートタクシー」のサービスを開始します。政令都市で最も高齢化率が高い北九州において、車の乗降に少し不便な方（少しのサポートを望む高齢者や若者でも腰痛持ちの方）など、自動車に乗降することにサポートがあると助かるお客様が増えています。「させていただけませんか」という精神でお客様の立場に立ちサービスを考え、荷物持ちや乗降の補助などを積極的に行い、お客様に寄り添うタクシーを目指すべく、このユニバーサルサポートタクシーのサービスを開始します。50歳以上が住みやすい街NO.1の北九州市が、さらに住みやすい街になるお手伝いを！この『ゆにサポタクシー』の開始に伴い記者会見を下記の通り行いますので、**ぜひご来社いただき取材の方をよろしくお願いいたします。**

- 日時 平成30年9月25日（火） 11時～
- 場所 勝山自動車株式会社 小倉北営業所（北九州市小倉北区神岳2-2-12）
- 内容 ①サービス内容の紹介
②装具をつけたドライバーとサポート役の実演
③質疑応答
④実際の装具試着体験（事前に試着希望のご連絡をお願いいたします。）

座学による研修風景



体験装具を身に着けた様子



装具を身に着けた高齢者体験乗降時のサポート訓練



■会社概要

勝山タクシー勝山自動車株式会社（<http://katsuyama-taxi.jp>）は、小倉北区・小倉南区・門司区を中心に営業しています。近年、スマートフォンのアプリ『全国タクシー配車』や高齢者向けの『高齢者割引制度（ゴールド会員制度）』など、多様なサービスを次々に導入。また、乗務員の接客態度の見直し・改善等、日々顧客満足度の向上に取り組んでおり、ここ数年ご予約によるタクシーのご注文数が増加中。昨年3月におもてなし認証金認証受賞。今年4月には福岡県より経営革新計画の承認を受け、新しいサービスを次々と展開。子ども110番による地域の見守りや小学校での交通安全教室など、社会に貢献できる活動を積極的に行う事を通して、「当社に関わるすべての人が笑顔になるタクシー会社」を目指しています。

【営業エリア】タクシー：小倉北区・小倉南区・門司区を中心に北九州交通圏全域、貸切バス：福岡県全域

【保有車両数】タクシー：133台（ジャンボタクシー含む） 貸切バス：3両

本件のお問い合わせは、下記にお願いいたします

勝山自動車株式会社

- 担当：総務部 伊藤 携帯:080-1972-6818
- 電話：093-521-0558 FAX：093-511-0426

