

令和元年6月28日

北九州金融・経済記者クラブ 各位
北九州市政記者クラブ 各位
報道関係 各位

勝山自動車株式会社
一般社団法人 OSTi

全国初事例 勝山タクシーによる 経済産業省創設 おもてなし規格認証「金認証」取得支援開始

勝山タクシー 勝山自動車株式会社（本社：北九州市小倉北区米町1丁目5番15号 代表取締役：廣石敏文 タクシーコールセンター Tel. 0570-08-5280）の代表取締役である廣石敏文が、今年度より経済産業省創設 おもてなし規格認証「金認証」の現地調査を行う現地調査員として、全国で初めて認定機関 一般社団法人サービスデザイン推進協議会より認定されました。

これは、「勝山プレミアムタクシー」が2017年に「金認証」をはじめて取得したのちも、認証を維持し、新たなチャレンジに繋げ続けている実績を、認証機関の（一社）OSTi（オスティー）が評価し、認証機関のコンソーシアムの一員として勝山自動車株式会社を登録したことによるものです。

今後は当社自らが「金認証」取得事業者としてさらなるチャレンジを続けながら、認証取得を通じて培った経験・ノウハウを活かして地域企業のサービス生産性・おもてなし品質向上に貢献してまいります。今後は、認証機関（一社）OSTi との連携をより一層のものとするため、さらなる現地調査員を当社より輩出していく予定です。

つきましては、認証機関の（一社）OSTi による現地調査員の任命式を開催するとともに、コンソーシアム活動のご説明および記者会見を開催いたします。是非、取材くださいますよう、よろしく申し上げます。

日時 令和元年7月5日（金） 11時より
場所 勝山自動車株式会社 小倉北営業所
北九州市小倉北区神岳2丁目2-12 tel. 093-521-2737
説明者 勝山自動車株式会社 代表取締役 廣石 敏文
認証機関 一般社団法人 OSTi 副代表理事 渋谷 健
内容 おもてなし認証の概要と本件に関わる経緯と内容



2017年の金認証取得時の写真
左：勝山自動車（株）代表取締役 廣石
右：（一社）OSTi 副代表理事 渋谷氏

■ 会社案内

● 一般社団法人 OSTi

おもてなし規格認証の認証機関。九州を起点に全国のプロフェッショナル人財を繋ぎ、地方創生/産学官連携/オープンイノベーション事業を展開。おもてなし規格認証の認証機関として「友達最強」をコンセプトに、人のつながりによってサービス業の生産性向上・おもてなし品質向上を図る全国で活動を推進中。

● 勝山タクシー 勝山自動車株式会社

高齢者向けの「高齢者割引制度」、妊婦さん向けの「陣痛タクシー」、ドライバーが、お客様に寄り添い乗降のサポートをさせていただく、「ゆにサポタクシー」の運行を開始。また、平成29年には経済産業省創設の「おもてなし認証 金認証」を受証（全国のタクシー会社初）。顧客の増加に伴い、営業ドライバーを積極的に募集・採用中です。

- ・ 営業エリア タクシー：門司区、小倉南区、小倉北区を中心に北九州交通圏全域 貸切バス：福岡県全域
- ・ 保有車両数 タクシー：122台（ジャンボタクシー含む）貸切バス：3両

本件のお問い合わせは、下記にお願いいたします

勝山自動車株式会社

□ 担当 : 総務課 伊藤
□ 電話 : 093-521-0558 FAX : 093-511-0426
携帯 : 080-1792-6818

