

令和元年 6月5日

報道関係各位

勝山自動車株式会社

6/11 記者会見でデモンストレーション
お客様にもドライバーもコールセンタースタッフもみんなに嬉しい！
「勝山自動車株式会社 自社専用配車アプリ配信開始」
(アプリで快適！スピード配車)

勝山タクシー 勝山自動車株式会社（本社：北九州市小倉北区米町1丁目5番15号 代表取締役：廣石敏文 総合配車センター0570-08-5280）は、6月11日より勝山自動車専用配車アプリの配車サービスを開始いたします。

弊社は、北九州で、いち早く平成24年11月より Japan Taxi のアプリを導入し、多くの配車依頼に対応してきました。その中で、お客様より、勝山タクシーアプリが欲しいというご要望にお応えする形となりました。今後は、勝山タクシーアプリと Japan Taxi アプリの両方で、当社のタクシーをご利用できます。

このサービス導入により、従来より早くお迎えにあがるのが可能となり、ご予約方法も、地図上をタップするだけで、簡単になっています。また、目的地を入力することで、言い間違い、聞き間違いのトラブルも防止できます。また、お電話での注文もできるようになっています。他社アプリとの違いは、このアプリをご利用いただくお客様が増えていただくことで、コールセンタースタッフおよびドライバーの働きやすさにつながることも配慮したシステムとなっています。 6月11日より当社ではこのサービスを開始いたしますので、その開始に伴い、このサービスの内容を説明させていただきたく、記者会見を行います。

ぜひ記者会見への参加をお願いいたします。

■ 開始 令和元年6月11日（火）～

■ 記者会見内容

1. 日時 6月11日（火）13時～
2. 場所 小倉北営業所（北九州市小倉北区神岳 2-2-12）
3. 内容

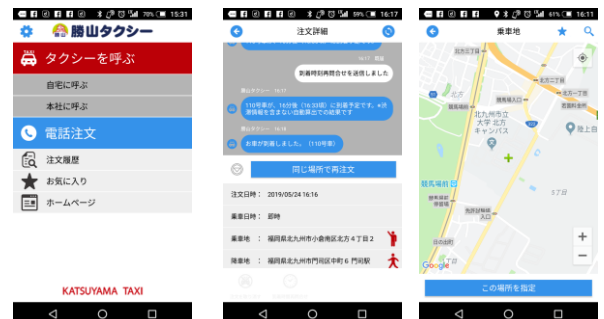
- i. 導入の経緯及びアプリ説明
- ii. デモンストレーション

- ・コールセンター
- ・タクシー車内
- ・電話依頼 VS アプリ配車など

■ 会社案内

勝山タクシー勝山自動車株式会社 (<http://katsuyama-taxi.jp>) は、小倉北区、小倉南区、門司区を中心に営業しています。高齢者向けの『高齢者割引制度』、妊婦さん向けの「陣痛タクシー」などのサービスを充実。昨年9月25日には高齢者体験装具を身に付けて研修を受けたドライバーが、お客様に寄り添い乗降のサポートをさせていただき、「ゆにサボタクシー」の運行を開始。平成29年には、経済産業省創設の「おもてなし認証の金認証」を受証（全国のタクシー会社初）など、今後も勝山タクシーというチーム全体で、北九州がより住みやすい町に貢献し、より多くのお客様が笑顔になっていただける会社を目指します。現在、顧客の増加に伴い、ドライバーを積極的に募集・採用中です。

- ・営業エリア タクシー：門司区、小倉南区、小倉北区を中心に北九州交通圏全域
貸切バス：福岡県全域
- ・保有車両数 タクシー 122台（ジャンボタクシー含む）貸切バス3両



* Google play, App Store から無料ダウンロード
* 使用料も無料

本件のお問い合わせは、下記をお願いいたします

勝山自動車株式会社



- 担当 : 総務課 伊藤
- 電話 : 093-521-0558 FAX : 093-511-0426
- 携帯 : 080-1792-6818

