

平成29年4月10日

報道関係者 各位

勝山自動車株式会社

“お客さまの期待を超えるサービスの提供”でおもてなし認証「金」を受証

－ 全国のタクシー会社で初めての快挙！ －

勝山タクシー 勝山自動車株式会社（本社：北九州市小倉北区米町一丁目5番15号 代表取締役：廣石敏文 総合配車センターTel. 093-521-2735）は、ワンランク上のサービスを行うプレミアムタクシーについて、経済産業省が進めるサービス産業の生産性向上・活性化施策として創設された「おもてなし規格認証」の「金認証」を受証しました。全国の「おもてなし規格認証」受証の事業所代表の4事業所の1つとして、3月6日の日本経済新聞社主催の「伸び盛り企業会議 2017」の中で受証しました。

■ おもてなし規格とは

経済産業省が創設した規格認証。サービス事業者の品質を「見える化」することで、品質向上を図り、多くの事業者を認証することで、地域経済の活性化をはかることを目的としています。

おもてなし認証ホームページ <https://www.service-design.jp>

■ 金認証とは

審査は、認定機関（サービスデザイン推進協議会）に認定された「認証機関」一般社団法人 OSTi が実施。認証は、「紫」「紺」「金」「紅」があり、認証は、「お客様の期待を超えるサービス提供者」であることが基準です。

■ 受証の様様

「伸び盛り企業会議 2017」での「おもてなし規格認証」講演と受証事業者のプレゼント、受証式の模様ホームページ（動画）（勝山自動車のプレゼンは、19分過ぎ）<http://www.ustream.tv/recorded/100641649>



■ 今後

この金認証受証により、ますます、全社でおもてなしの向上に取り組んでいき、その先である紺認証を目指していきたいと思っております。

